Magyar_LMBT_Szovetseg_a...

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a Magyar LMBT Szövetség honlapjához, kapcsolattartásához és rendezvényeihez

általános adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, a Magyar LMBT Szövetség milyen személyes adatokat kezel a honlap használata, kapcsolatfelvétel, hírlevél-feliratkozás, rendezvényeken való részvétel, tagszervezeti kapcsolattartás, önkéntes jelentkezés és általános támogatói kapcsolattartás során.

A tájékoztató a GDPR 13. és 14. cikke alapján készült.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Magyar Leszbikus, Meleg, Biszexuális és Transznemű Szövetség

Rövid név: Magyar LMBT Szövetség

Székhely: 1136 Budapest, Balzac u. 8-10. fszt. 1.

E-mail: info@lmbtszovetseg.hu

Honlap: https://lmbtszovetseg.hu

Adószám: 18274374-1-41

Nyilvántartási szám: 01-02-0014278

Adatvédelmi kapcsolattartó: a Magyar LMBT Szövetség ügyvivői, elérhetőség: info@lmbtszovetseg.hu

A Szövetség adatvédelmi tisztviselőt nem nevez ki, kivéve, ha erre jogszabály vagy a Szövetség későbbi döntése alapján kötelezetté válik. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések a fenti e-mail címen jelezhetők.

2. Alapelvek

A Szövetség a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan kezeli. Csak olyan adatokat kér és kezel, amelyek az adott célhoz szükségesek, és azokat csak a szükséges ideig őrzi meg.

A Szövetség tevékenységéből adódóan egyes esetekben az adatkezelésből következtetni lehet az érintett szexuális irányultságára, nemi identitására, nemi önkifejezésére vagy LMBTQI témák iránti érdeklődésére. A Szövetség ezért fokozott körültekintéssel kezeli a részvételre, jelentkezésre, kapcsolattartásra és rendezvényeken

Szerkesztés a Dokumentumokban

Apróbb módosításokat hajthat végre a tartalmakon, és megjegyzéseket fűzhet hozzájuk. Ha szeretné, másokkal is megoszthatja őket, hogy egyszerre szerkeszthessék.

KÖSZÖNÖM, NEM

ALKALMAZÁS LETÖLTÉSE

…okat kérjük el.
… azokat megadták vagy amire jogszabály

…k hozzá, akiknek a feladatuk ellátásához

…djük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől,

…ilményeiről előzetesen vagy legkésőbb az

…ja össze. Egyes projektek, kutatások, pályázatok
…tató is készülhet, ha az adatkezelés jellege ezt

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Megőrzési idő

Honlap látogatása, sütik, technikai naplók	IP-cím, böngésző és eszköz adatai, látogatás időpontja, technikai azonosítók, sütibeállítások	honlap működtetése, biztonság, alapvető technikai működés biztosítása	jogos érdek; nem szükséges sütiknél hozzájárulás	munkamenet vége, illetve a sütik lejáratáig; technikai naplók a szolgáltató beállításai szerint, a szükséges ideig
Kapcsolatfelvétel, e-mailes és űrlapos megkeresések	név vagy választott név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma, dátum, az érintett által megadott egyéb adatok	megkeresések megválaszolása, ügyintézés, kapcsolattartás	jogos érdek; szerződés előkészítése, ha a megkeresés erre irányul	az ügy lezárásától számított 2 évig, jogi igény esetén az igény elévüléséig
Hírlevél és tájékoztató levelek	e-mail cím, név vagy megszólítás, feliratkozás ideje, leiratkozás ténye	hírek, események, kampányok és felhívások küldése	hozzájárulás	a hozzájárulás visszavonásáig / leiratkozásig
Rendezvények, képzések, fórumok, szakmai egyeztetések	név vagy választott név, szervezet, e-mail cím, részvételi adatok, jelenléti ív, étkezési vagy akadálymentességi igény, Google űrlapon megadott egyéb információ	regisztráció, létszámtervezés, kapcsolattartás, részvétel dokumentálása, támogatói/pályázati elszámolás	hozzájárulás; jogi kötelezettség; jogos érdek	rendezvény után szükséges ideig; elszámolási iratoknál jogszabály vagy támogatási/pályázati szerződés szerint
Kép-, hang- és videófelvételek rendezvényeken	képmás, hang, videófelvétel, a felvételhez kapcsolódó eseményadatok	rendezvény dokumentálása, beszámolók, kommunikációs anyagok, támogatói elszámolás	hozzájárulás vagy jogos érdek; érzékeny helyzetben külön hozzájárulás	a felhasználási cél fennállásáig; kérés esetén egyedileg vizsgálva töröljük vagy anonimizáljuk
Tagszervezeti kapcsolattartás	kapcsolattartó neve, tisztsége, e-mail címe, telefonszáma, szervezeti szerepe, egyeztetésekben való részvétel	tagszervezetek közötti együttműködés, közgyűlés, egyeztetések, közös fellépések szervezése	jogos érdek; tagsági jogviszonyhoz kapcsolódó jogi kötelezettség	a kapcsolattartói szerep fennállásáig, illetve szükség szerint az iratmegőrzési idő végéig
Önkéntes jelentkezés és önkéntes kapcsolattartás	név, e-mail cím, telefonszám, érdeklődési terület, elérhetőség, önkéntes tevékenységre vonatkozó adatok	önkéntesek bevonása, feladatok szervezése, kapcsolattartás	hozzájárulás; önkéntes jogviszony esetén szerződés teljesítése/jogi kötelezettség	jelentkezés elbírálásáig, illetve az önkéntes kapcsolat megszűnésétől számított 2 évig; számviteli iratoknál jogszabály szerint
Általános támogatói és adományozói kapcsolattartás	név, e-mail cím, postai cím, támogatás összege, időpontja, fizetési mód, PayPal-tranzakcióhoz kapcsolódó adatok, bizonylati adatok, hozzájárulás esetén kommunikációs preferencia	adomány fogadása, visszaigazolás, számviteli kötelezettségek, támogatói kapcsolattartás	jogi kötelezettség; hozzájárulás; jogos érdek	számviteli bizonylatoknál a jogszabályok szerinti ideig; pályázati/támogatási iratoknál az adott támogatói vagy pályázati előírás szerint; kommunikációs adatoknál hozzájárulás visszavonásáig vagy legfeljebb 2 év inaktivitásig
Kutatások, kérdőívek, konzultációk	a kérdőívben megadott válaszok; opcionálisan e-mail cím vagy demográfiai adat, ha külön jelöljük	közösségi igények felmérése, érdekképviseleti munka, szakmai anyagok készítése	hozzájárulás; anonim kérdőíveknél nem történik személyes adatkezelés	anonimizálásig vagy a kutatási cél teljesüléséig; külön tájékoztató szerint

4. Részletes rendelkezések

4.1. Honlap, sütik és technikai adatok

A Szövetség honlapja személyes adat megadása nélkül is látogatható. A honlap működése során technikai adatok kezelése történhet, például IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás időpontja, megtekintett oldalak és sütibeállítások.

A technikailag szükséges sütik a honlap működéséhez szükségesek. A Szövetség jelenlegi tájékoztatása szerint a honlapon nem működik Google Analytics, Matomo, Meta Pixel vagy más analitikai, illetve marketing célú követőkód. Ha a Szövetség a jövőben ilyen eszközt vezet be, a tájékoztatót ennek megfelelően módosítani kell, és a szükséges hozzájárulás-kezelést biztosítani kell.

A honlap tárhelyszolgáltatója és technikai üzemeltetéshez kapcsolódó szolgáltatója: 3 in 1 Hosting Bt.

4.2. Kapcsolatfelvétel

Ha valaki e-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, közösségi médián vagy más csatornán megkeresi a Szövetséget, a Szövetség a megkeresés megválaszolásához és az ügyintézéshez szükséges adatokat kezeli. Ilyen adat lehet különösen a név vagy választott név, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés tárgya és tartalma.

A megkeresésekben nem kérünk szükségtelenül különleges adatokat. Ha az érintett mégis ilyen adatot oszt meg, azt kizárólag a megkeresés megválaszolásához szükséges körben kezeljük.

4.3. Hírlevél

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes. A hírlevél célja, hogy a Szövetség híreiről, rendezvényeiről, kampányairól, felhívásairól és szakmai anyagairól tájékoztatást küldjön.

A feliratkozó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a hírlevélben található leiratkozási linken vagy az info@lmbtszovetseg.hu e-mail címen. A leiratkozás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevélküldő rendszer szolgáltatójának pontos megnevezése jelenleg nem került megadásra. Ha a Szövetség külön hírlevélküldő rendszert használ, annak nevét és adatvédelmi tájékoztatóját a véglegesítéskor fel kell tüntetni; ha nincs külön hírlevélküldő rendszer, ez a bekezdés törölhető vagy ennek megfelelően egyszerűsíthető.

4.4. Rendezvények, képzések és szakmai egyeztetések

A Szövetség rendezvényein, képzésein, fórumain és szakmai egyeztetésein a részvételhez szükséges lehet regisztráció vagy jelenléti ív kitöltése. A Szövetség űrlap- és rendezvényregisztrációs célra Google-szolgáltatásokat, így különösen Google Forms űrlapokat használhat. A kért adatok köre az esemény jellegétől függ, de általában név vagy választott név, e-mail cím, szervezet, részvételi státusz, esetenként étkezési vagy akadálymentességi igény.

A rendezvényekkel kapcsolatos adatkezelés célja a létszám tervezése, a résztvevőkkel való kapcsolattartás, a program biztonságos lebonyolítása, valamint szükség esetén a támogatói vagy pályázati elszámolás.

Ha a rendezvényen különleges adat kezelése merülhet fel - például LMBTQI témájú zárt eseményen való részvétel ténye -, a Szövetség különösen ügyel arra, hogy a résztvevők adatai ne kerüljenek illetéktelenekhez, és a jelenléti információk csak a szükséges személyek számára legyenek hozzáférhetők.

4.5. Kép-, hang- és videófelvételek

A Szövetség rendezvényein készülhetnek kép-, hang- vagy videófelvételek. A felvételek készítéséről a Szövetség lehetőség szerint előzetesen, illetve a helyszínen is tájékoztatást ad.

Nyilvános vagy sajtónyilvános eseményeken a Szövetség jogos érdeke lehet a rendezvény dokumentálása és tevékenységének bemutatása. Zárt, érzékeny témájú vagy olyan eseményeken, ahol a részvétel önmagában különleges adatra engedhet következtetni, a felismerhető felvételek készítéséhez és közzétételéhez a Szövetség főszabály szerint külön hozzájárulást kér.

A résztvevők kérhetik, hogy róluk felismerhető felvétel ne készüljön, illetve a már elkészült felvételt a Szövetség ne használja fel vagy távolítsa el, ha ez technikailag és jogilag lehetséges. Más résztvevőről felismerhető felvételt a résztvevők csak az érintett hozzájárulásával készíthetnek vagy tehetnek közzé.

4.6. Tagszervezeti kapcsolattartás

A Szövetség ernyőszervezetként kapcsolatot tart a tagszervezetekkel, azok képviselőivel és kapcsolattartóival. Az adatkezelés célja a tagsági jogviszonyból fakadó feladatok ellátása, közgyűlések, egyeztetések, közös állásfoglalások, programok és érdekképviseleti ügyek szervezése.

A tagszervezeti kapcsolattartói adatokat a Szövetség a kapcsolattartói szerep fennállásáig kezeli. Ha a tagszervezet új kapcsolattartót jelöl ki, a korábbi kapcsolattartó adatait a Szövetség aktualizálja, illetve a további kezelésre már nem szükséges adatokat törli vagy archiválja.

4.7. Önkéntesek

Az önkéntes jelentkezés során a Szövetség azokat az adatokat kezeli, amelyek az önkéntes feladatok megszervezéséhez, a kapcsolattartáshoz és a megfelelő feladat kiválasztásához szükségesek. Ilyen adat lehet a név, e-mail cím, telefonszám, érdeklődési terület, elérhetőség és az önkéntes által megadott egyéb releváns információ.

Ha az önkéntes tevékenység formális önkéntes jogviszonyt igényel, a Szövetség az önkéntes szerződés megkötéséhez és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges további adatokat is kezelheti.

4.8. Adományozás és támogatói kapcsolattartás

A Szövetség általános adományozási és támogatói kapcsolattartási célból kezelheti az adományozó vagy támogató nevét, e-mail címét, postai címét, a támogatás összegét, időpontját, fizetési módját, valamint a számviteli bizonylatokhoz szükséges adatokat.

A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat a Szövetség jogi kötelezettség alapján őrzi meg. Támogatói hírlevelet vagy rendszeres tájékoztatást csak hozzájárulás alapján küldünk. A Szövetség általános adományozási vagy fizetési szolgáltatóként PayPal-t használhat. A tájékoztató nem tartalmaz konkrét Pride-adománygyűjtési kampányra vagy jegyvásárlási rendszerre vonatkozó külön szabályokat; ilyen esetben külön tájékoztató vagy kiegészítő tájékoztatás szükséges.

4.9. Kutatások, kérdőívek és konzultációk

A Szövetség időről időre végezhet közösségi igényfelmérést, kérdőíves konzultációt vagy kutatást. Ha a kérdőív anonim, a Szövetség nem kér olyan adatot, amely alapján a válaszadó közvetlenül azonosítható lenne.

Ha a kutatás vagy konzultáció személyes adat kezelésével jár, a Szövetség külön jelzi az adatkezelés célját, a kezelt adatok körét, a megőrzési időt és azt, hogy az adatszolgáltatás önkéntes-e. A jelenlegi működés alapján külön tájékoztató egyes kutatásokhoz, zárt eseményekhez vagy kiemelt projektekhez most nem szükséges; ezt új projekt indításakor egyedileg kell újra mérlegelni.

5. Az adatok címzettjei és adatfeldolgozók

A személyes adatokhoz a Szövetségen belül csak azok a tisztségviselők, munkatársak, megbízottak vagy önkéntesek férhetnek hozzá, akiknek ez a feladataik ellátásához szükséges.

A Szövetség személyes adatokat harmadik személynek csak akkor továbbít, ha ahhoz az érintett hozzájárult, az adattovábbítást jogszabály írja elő, vagy az az adott szolgáltatás teljesítéséhez, rendezvény lebonyolításához, támogatói elszámoláshoz, könyveléshez vagy informatikai működéshez szükséges.

Lehetséges adatfeldolgozók és címzettek különösen:

- tárhelyszolgáltató és honlapüzemeltető;
- e-mail és felhőalapú tárhelyszolgáltató;
- hírlevélküldő rendszer szolgáltatója;
- regisztrációs vagy űrlapkezelő rendszer szolgáltatója;
- könyvelő, könyvvizsgáló, pénzügyi adminisztrációt végző szolgáltató;
- bank vagy fizetési szolgáltató, ha adomány vagy más pénzügyi tranzakció történik;
- támogatók, pályázati finanszírozók vagy ellenőrző szervek, ha a részvétel dokumentálása elszámolási kötelezettség miatt szükséges;
- hatóság vagy bíróság, ha az adattovábbítást jogszabály írja elő.

A jelenleg azonosított adatfeldolgozókat és címzetteket az alábbi táblázat tartalmazza. A hírlevélküldő rendszer és a könyvelő / könyvelőiroda adatai a véglegesítéskor pontosítandók, ha relevánsak.

Adatfeldolgozó / címzett	Tevékenység	Megjegyzés
3 in 1 Hosting Bt.	honlap tárhelye, technikai működtetés, kapcsolódó informatikai szolgáltatások	A Szövetség által megadott tárhelyszolgáltató / honlapüzemeltető.
Google-szolgáltatások	e-mail és/vagy tárhelyszolgáltatás, ha a Szövetség e szolgáltatásokat ezen keresztül használja	A pontos szolgáltatási kör a szerződés alapján ellenőrizendő.
Google-szolgáltatások	űrlapkezelés, rendezvényregisztráció, dokumentumtárolás vagy együttműködés, ha a Szövetség Google űrlapokat és kapcsolódó szolgáltatásokat használ	Különösen Google Forms használata esetén releváns.
PayPal	adományok és fizetési tranzakciók kezelése	Általános adományozási / fizetési szolgáltatóként megadva.

6. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A Szövetség törekszik arra, hogy személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen belül kezeljen vagy olyan szolgáltatókat vegyen igénybe, amelyek megfelelő adatvédelmi garanciákat biztosítanak.

Ha valamely használt szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbít adatot, a Szövetség csak a GDPR szerinti megfelelő garanciák mellett jár el, például megfelelőségi határozat, általános adatvédelmi kikötések vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján.

7. Az érintettek jogai

Az érintett a Szövetség által kezelt személyes adataival kapcsolatban az info@lmbtszovetseg.hu címen vagy postai úton gyakorolhatja jogait. A Szövetség a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legfeljebb egy hónapon belül megválaszolja.

- Hozzáféréshez való jog: az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy a Szövetség kezel-e róla személyes adatot, és ha igen, milyen körülmények között.
- Helyesbítéshez való jog: az érintett kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak javítását, kiegészítését.
- Törléshez való jog: az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés más okból jogellenes.
- Adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett kérheti, hogy adatait a Szövetség csak tárolja, de más módon ne használja fel.
- Tiltakozáshoz való jog: az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ilyenkor a Szövetség megvizsgálja, hogy fennáll-e olyan kényszerítő jogos ok, amely az adatkezelés folytatását indokolja.
- Adathordozhatósághoz való jog: hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatok esetén az érintett kérheti adatai tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását.
- Hozzájárulás visszavonása: ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

A Szövetség az érintetti jogok gyakorlása előtt szükség esetén azonosítást kérhet annak érdekében, hogy személyes adatokat ne adjon ki jogosulatlan személynek.

8. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, elsőként kérjük, keresse meg a Szövetséget az info@lmbtszovetseg.hu címen, hogy a panaszt megvizsgálhassuk és lehetőség szerint orvosolhassuk.

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: https://www.naih.hu

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik; az érintett választása szerint a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9. Adatbiztonság

A Szövetség megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat. Ilyen intézkedés lehet különösen a hozzáférések korlátozása, jelszóvédelem, jogosultságkezelés, biztonsági mentés, az adathordozók biztonságos tárolása, valamint az önkéntesek és munkatársak adatvédelmi tájékoztatása.

A Szövetség különös figyelmet fordít arra, hogy LMBTQI témájú rendezvények, kapcsolattartás, kérdőívek vagy tagszervezeti egyeztetések adatai ne kerüljenek illetéktelen személyekhez, és az érintettek személyes biztonságát vagy magánéletét ne veszélyeztessék.

10. A tájékoztató módosítása

A Szövetség fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót módosítsa, különösen jogszabályváltozás, új adatkezelési tevékenység, új adatfeldolgozó vagy szervezeti változás esetén. A mindenkor hatályos tájékoztató a Szövetség honlapján érhető el.